Egészségügyi Megoldások

SMP SOLUTIONS
Services · Motivation · Partnership

EGÉSZSÉGÜGYI FOLYAMAT ÉS RENDSZERFELMÉRÉS



Miért fontos?

A magánegészségügyi intézmények működését egyre nagyobb költségnyomás, szakemberhiány, IT-korlátok és magas páciens-elvárások jellemzik. Fenntartható növekedés és minőségjavulás ma már nem új eszközök beszerzésén, hanem a meglévő folyamatok, rendszerek és erőforrások tudatos optimalizálásán múlik.

A felmérés során gyakorlatorientált, vezetőbarát módszertant alkalmazunk, amely minimális terhelést jelent az intézmény számára, ugyanakkor releváns és használható eredményeket ad.

AMIT ADUNK:

- Objektív, külső szakmai nézőpontból feltárjuk az intézmény működésének erősségeit és fejlesztendő területeit.
- A napi működésre és a vezetői célokra fókuszálva világos, jól áttekinthető döntéstámogató alapot adjunk.
- A feltárt megállapításokat priorizált, megvalósítható következő lépésekbe fordítsuk le.

FŐ KÉRDÉSEK AMELYEKET MEGVÁLASZOLUNK:

- Hol akadnak el a kulcsfolyamatok?
- Hol keletkezik rejtett idő-, bevétel- vagy minőségveszteség?
- Mely fájdalompontok igényelnek beavatkozást?
- Mely fejlesztések hoznak valódi üzleti és működési hatást?



A FELMÉRÉS BEFEKTETÉS, AMELY SEGÍT:

- elkerülni a nem megtérülő fejlesztéseket,
- kijelölni a legnagyobb hatású beavatkozási pontokat,
- gyors és középtávú eredményekre épülő stratégiát kialakítani.

A DIAGNÓZISTÓL A DÖNTÉSI OPCIÓKIG

1. Az intézményi céljainak, és jelenlegi kihívásainak feltérképezése
2. A felmérés fókuszának és mélységének közös kijelölése
3. Intézménybarát felmérés lefolytatása
4. Eredmények, kockázatok és fejlesztési lehetőségek strukturált bemutatása
5. Lehetséges fejlesztési irányok és döntési opciók áttekintése

Szolgáltatásaink

- MEDIKAI RENDSZER
- EGÉSZSÉGÜGYI MOBILAPPLIKÁCIÓ
- EGÉSZSÉGÜGYI FOLYAMAT- ÉS RENDSZERFELMÉRÉS
- CORE SYSTEM IT TÁMOGATÁS (INFRASTRUKTÚRA, LICENSZEK, BIZTONSÁGTECHNIKA)
- CRM, CMS, CALL CENTER
- EGYEDI SZOFTVERFEJLESZTÉS

Csonka Gábor
SMP Egészségügyi Üzletágvezető

+36 20 771 7431 | gabor.csonka@smp.hu | www.smp.hu
SMP SOLUTIONS ZRT. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2. ép. 3. em.