Egészségügyi Megoldások

SMP SOLUTIONS
Services · Motivation · Partnership

Professzionális megoldások | Szoftverfejlesztés | IT Security | IT infrastruktúra | Technikai biztonság | Okos épületek



SMP MyHealth

Digitális mobilplatform a teljes páciens-életút és az intézményi működés támogatására

Az SMP MyHealth egy intézményi szintű, testre szabható mobilplatform, amely a páciens teljes életútját támogatja az időpontfoglalástól az ellátáson és utókövetésen át, egységes digitális élményt biztosítva mind a páciensek, mind az intézmény munkatársai számára. A megoldás nem önálló applikáció, hanem a napi működésbe szervesen illeszkedő, okosrendelő- és okosintézmény-menedzsment eszköz.

MIÉRT AZ SMP MYHEALTH?

- A teljes páciens-életút digitális támogatása – egy applikációban, egységes adatbázissal.
- Kétoldalú értékteremtés – pácienseknek és intézményeknek egyaránt.

MIT NYER VELE AZ INTÉZMÉNY?

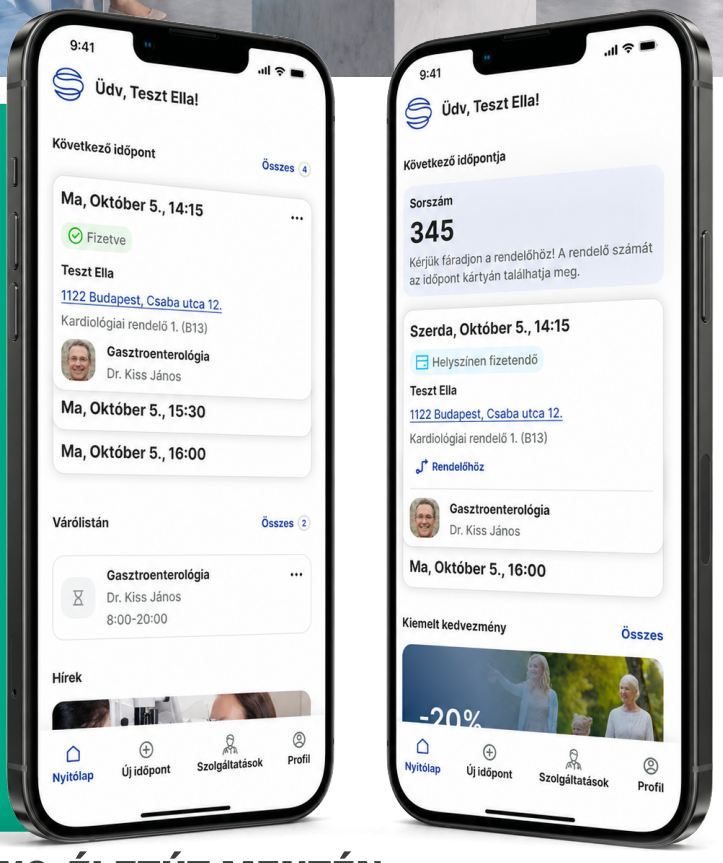
- **Bevétel- és kapacitásoptimalizálás**
  No-show csökkentés, idősáv- és várólista-újratöltés, stabilabb bevételek
- **Hatékonyabb működés és betegáramlás**
  Kevesebb adminisztráció és call center terhelés, rövidebb várakozási idők
- **Fenntarthatóbb szervezet és piaci előny**
  Orvosi és dolgozói tehermentesítés, vezetői dashboardok, jobb munkakörülmények és erősebb páciens lojalitás

HOGYAN MŰKÖDIK?

- Nem szigetrendszer – közvetlenül kapcsolódik a meglévő HIS/medikai rendszerekhez
- Egységes adatáramlás – nincs párhuzamos adatkezelés

Szolgáltatásaink

- MEDIKAI RENDSZER
- EGÉSZSÉGÜGYI MOBILAPPLIKÁCIÓ
- EGÉSZSÉGÜGYI FOLYAMAT- ÉS RENDSZERFELMÉRÉS
- CORE SYSTEM IT TÁMOGATÁS (INFRASTRUKTÚRA, LICENSZEK, BIZTONSÁG-TECHNIKA)
- CRM, CMS, CALL CENTER
- EGYEDI SZOFTVER-FEJLESZTÉS



FŐ FUNKCIÓK – A PÁCIENS-ÉLETÚT MENTÉN

EGYSÉGES DIGITÁLIS PÁCIENSÉLMÉNY

KEVESEBB VÁRAKOZÁS, KEVESEBB ÜGYINTÉZÉS, ELÉGEDETTEBB PÁCIENSEK

- Online időpont- és várólista-kezelés
- Digitális érkezés (sorszámhúzás, értesítések)
- Dokumentumok, számlák és fizetés egy alkalmazásban
- 24/7 AI asszisztens a gyakori kérdések kezelésére

ADMINISZTRÁCIÓ-CSÖKKENTÉS ÉS AUTOMATIZÁLÁS

TEHERMENTESÍTETT FRONT OFFICE ÉS HÁTTÉRFOLYAMATOK

- Vizsgálat előtti teendők és tájékoztatás digitalizálása
- B2B szerződések, kedvezmények kezelése
- Prevenciós és edukációs tartalmak célzott megjelenítése

MUNKATÁRS- ÉS VEZETŐI TÁMOGATÁS

ÁTLÁTHATÓ MŰKÖDÉS, JOBB KAPACITÁSKIHASZNÁLÁS

- Medikai naptár és előjegyzések követése
- Vezetői dashboard kulcsmutatókkal
- Belső intranet és dolgozói AI asszisztens

OKOSRENDELŐ / JÖVŐBIZTOS MŰKÖDÉS

MODERN, SKÁLÁZHATÓ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY

- AI chatbot pácienseknek és dolgozóknak
- Parkolási és érkezési információk integrálása

Csonka Gábor
SMP Egészségügyi Üzletágvezető

+36 20 771 7431 | gabor.csonka@smp.hu | www.smp.hu
SMP SOLUTIONS ZRT. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2. ép. 3. em.