POS megoldások

SMP SOLUTIONS
Services · Motivation · Partnership



KOMPLEX POS MEGOLDÁSOK

Az SMP Solutions **POS megoldásai** bankfüggetlenül, gyártófüggetlenül biztosítják a **kártyaelfogadás és digitális fizetés komplex portfólióját.**

Android alapú és hagyományos terminálok, innovatív üzleti alkalmazások, valamint **országos szervizháttér és SLA alapú támogatás** - mindez **komplex szolgáltatás** részeként, **egy kézből**.

SZOLGÁLTATÁSAINK

01 POS TERMINÁLOK

- **Hordozható Android POS**- nagy kijelző, gyors nyomtató, hosszú üzemidő, teljes kártyaelfogadás, ideális vendéglátásban, házhozszállításban
- **Asztali POS és PIN-pad megoldások** - nagy teljesítmény és magas szintű biztonság, ideális kisebb boltok és nagy üzletláncok számára
- **Önkiszolgáló, felügyelet nélküli terminál**-kioszkokhoz, parkoláshoz, töltőkhöz

02 FIZETÉSI SZOFTVEREK ÉS ÜZLETI ALKALMAZÁSOK

- **Modern, intuitív és felhasználóbarát UI** - letisztult design, gyors és reszponzív működés, testreszabható banki igényekhez
- **Teljeskörű kártyaelfogadás** - VISA, MasterCard, Amex, CUP, JCB, SZÉP, Egészségpénztár és Cafeteria kártyák
- **Kasszakapcsolat** - egyszerű és megbízható integráció pénztárgépekkel
- **Innovatív üzleti alkalmazások** - hűségprogram/kupon, QR fizetés, számlázás, készlet, futár/éttermi megoldások - egy eszközön



03 TERMINÁLMENEDZSMENT

- **Távoli frissítés és konfiguráció** - szoftverek, paraméterek, firmware
- **Flotta-monitoring** - eszközállapot, tranzakciós aktivitás, riasztások
- **Biztonság és jogosultságkezelés** - compliance, titkosítás, hozzáférések
- **Riportok** - SLA-mérés, teljesítmény-kimutatások

04 FIELD SERVICE

- **Telepítés és üzembe helyezés** országos lefedettséggel
- **Üzemeltetés és monitoring** - proaktív támogatás, távoli beavatkozás
- **Szerviz és karbantartás** - helyszíni/központi javítás, csereeszköz
- **Hibaelhárítás** - SLA-alapú reakcióidők, incidenskezelés
- **Call Center / Support** - 7/24, több nyelven
- **Raktár és logisztika** - készletkezelés, terminál-forgatás, eszköz-nyilvántartás

CÉLJAINK

- A digitális fizetési élmény egyszerűsítése és egységesítése minden kereskedelmi szegmensben
- Bankfüggetlen, rugalmas infrastruktúra biztosítása a gyors piacra lépéshez
- Ügyfélközpontú fejlesztések, amelyek valós üzleti igényekre reagálnak
- Fenntartható és skálázható POS ökoszisztéma kiépítése

AJÁNLATUNK

- Teljes körű POS szolgáltatás egy kézből – hardver, szoftver, szerviz, támogatás
- Testreszabható megoldások kisvállalkozásoktól a nagyvállalatokig
- Gyártófüggetlen eszközpark, amely illeszkedik a meglévő rendszerekhez
- SLA-alapú támogatás, amely garantálja az üzletmenet folyamatosságát

SZAKÉRTŐI CSAPATUNK

- Többéves tapasztalattal rendelkező szakértői csapat a fizetési technológiák terén
- Dedikált projektmenedzserek az ügyféloldali koordinációhoz
- Fejlesztői és üzleti háttér, amely gyors reagálást biztosít ügyfeleink igényeire
- Ügyféltámogatás magyar és angol nyelven, 7/24 elérhetőséggel

MIÉRT AZ SMP?

- **BIZONYÍTOTT SZAKÉRTELEM** a banki és fintech szektorban
- **RUGALMAS, INNOVATÍV MEGKÖZELÍTÉS** - nem sablonmegoldásokban gondolkodunk
- **ORSZÁGOS JELENLÉT ÉS GYORS REAKCIÓIDŐ** - nem csak technológiai támogatás, hanem komplex szolgáltatás biztosítása is
- **ELKÖTELEZETTSÉG A HOSSZÚ TÁVÚ PARTNERSÉG MELLETT,** folyamatos fejlesztés, napi szintű támogatás

PARTNEREINK

ingenico

PAX
Your Payment Partner of Choice

Newland

NEXGO

Trefán Gábor
Üzletfejlesztési Vezető - Digitális Megoldások

+36 20 259 3030 | gabor.trefan@smp.hu | www.smp.hu
SMP SOLUTIONS ZRT. | 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2. ép. 3. em.