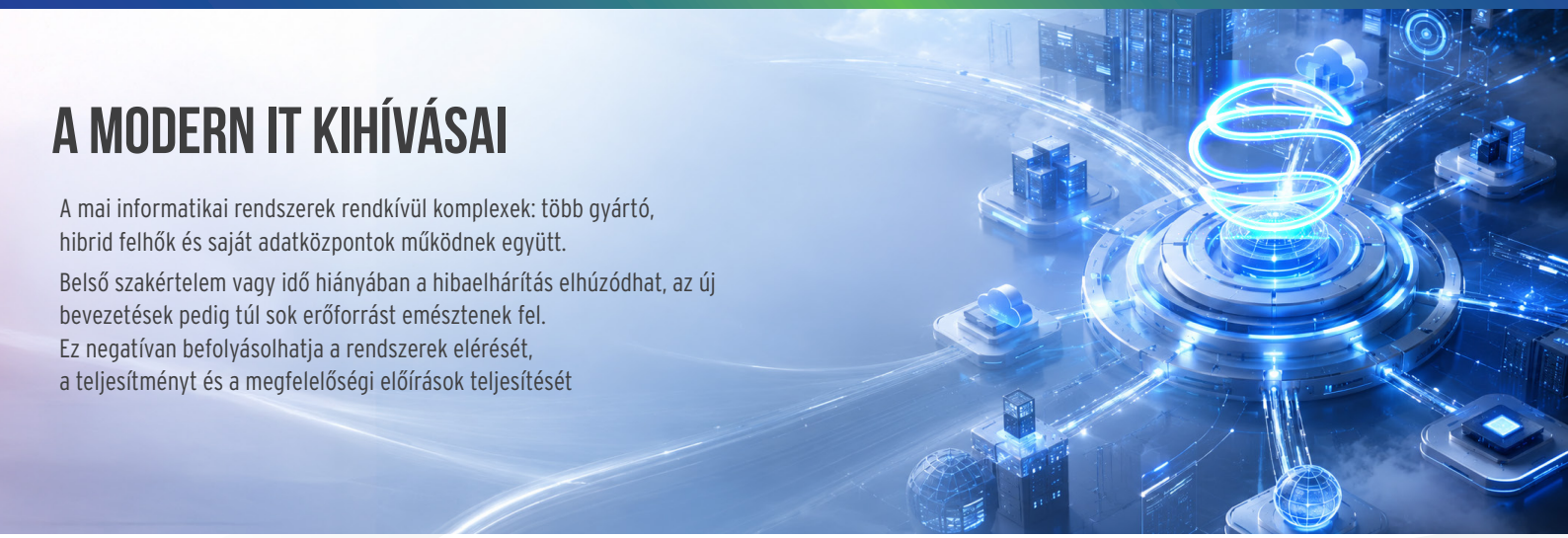
IT Platform támogatási szolgáltatás

SMP SOLUTIONS
Services · Motivation · Partnership



A MODERN IT KIHÍVÁSAI

A mai informatikai rendszerek rendkívül komplexek: több gyártó, hibrid felhők és saját adatközpontok működnek együtt.

Belső szakértelem vagy idő hiányában a hibaelhárítás elhúzódhat, az új bevezetések pedig túl sok erőforrást emésztenek fel.
Ez negatívan befolyásolhatja a rendszerek elérését, a teljesítményt és a megfelelőségi előírások teljesítését

JAVASOLT SZOLGÁLTATÁS

Az SMP IT Platform támogatási szolgáltatása hatékonyan segít proaktív üzemeltetési iránymutatásokkal, szakértő mérnöki konzultációval és 24/7-es reaktív támogatással annak érdekében, hogy stabil, biztonságos és hatékony IT működést biztosítson többgyártós környezetekben.

A szolgáltatás menedzsment, a felülvizsgálati programok, a hibakeresési szakértelem és tapasztalat, a felhős átállások támogatása és az incidenskezelés révén az SMP hozzájárul a kockázatok csökkentéséhez, a szolgáltatás rendelkezésre állásának növeléséhez, a hibamegoldás felgyorsításához, valamint technológiai befektetések megtérüléséhez.

PROAKTÍV SZOLGÁLTATÁSOK

MÉRNÖKI SZOLGÁLTATÁSOK

Úttörő technológiák bevezetése
Felhőadaptáció és üzemeltetés
Munkavégzés közbeni szakértői támogatás
Tervezési és méretezési tanácsadás
Koncepció validálás és tesztelés
Migrációs és verziófrissítési támogatás

SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK

Támogathatósági felülvizsgálatok
Hibakeresési oktatások
Egészségügyi állapotfelmérések
Szabályozási és megfelelőségi értékelések
IT üzemeltetési tanácsadás

REAKTÍV 24/7-ES TÁMOGATÁS

Hibaelhárítás
Incidens menedzsment
Probléma menedzsment
Kritikus helyzetek menedzsmentje
Válságkommunikációs felkészítés

FELTÁRÓ FELMÉRÉSEK

Felhős megfelelőségi felmérések
Csapatfelkészítés és folyamatoptimalizálás
Dokumentáció és fejlesztési tervek

SZOLGÁLTATÁS MENEDZSMENT ÉS FELHŐTRANSZFORMÁCIÓ

Szolgáltatás menedzsment, vezetői összefoglalók, szolgáltatás-áttekintések
Bevezetéstámogatási tevékenységek: adoptációs tervezés, licencoptimalizálás, megvalósítási tervezés
Időszakos szolgáltatás-áttekintések, riporting és szolgáltatás szint felügyelet

GYÁRTÓI TÁMOGATÁS

Microsoft | vmware by Broadcom | Red Hat

MIÉRT AZ SMP?

- Dedikált szolgáltatás menedzser, gyors incidensmegoldás és proaktív szolgáltatásfejlesztés
- Proaktív szemlélet, kockázatok feltárása és kezelése, rendelkezésre állás javítása és a beruházások megtérülésének biztosítása
- Mély szakértelem a Microsoft, VMware, Red Hat és IT biztonsági területen, hibrid és felhő technológiák, nyíltforráskódú megoldások ismerete
- Magasan minősített, fejlett hibaelhárítási képességekkel rendelkező szakértők
- Bizonyított nagyvállalati és banki szektorban szerzett tapasztalat
- Gyártó független holisztikus szemlélet
- Kulcsfontosságú gyártókkal meglévő stratégiai partnerség
- 50+ fős, minősített architektekből és szenior mérnökökből álló szakértői csapat
- Több mint 20 közép-európai nagyvállalati ügyfél bizalma



Horváth Botond
üzletfejlesztési vezető, IT infrastruktúra

+36 20 951 7815 | botond.horvath@smp.hu | www.smp.hu
SMP SOLUTIONS ZRT. | 1138 Budapest, Madarász Viktor st. 47-49. 2. ép. 3. em.